

# KVALITETSPOLITIK



Virksomheden ledes fra adressen Ballevej 11, 8300 Odder.

Men gældende for begge produktionsadresser (Aahavevej 13 + Ballevej 11, 8300 Odder)

Virksomhedens primære ydelse er forarbejdning af jern og metal og fremstilling af isoleringskabinetter.

**”Det overordnede mål for arbejdet med kvalitet er at kunne levere produkter der tilfredsstiller kundens forventninger. ”**

Virksomheden forstår kvalitet som kundernes samlede oplevelse af ydelserne, herunder:

- God service og fleksibilitet.
- Kort produktionstid og korte svar tider.
- Overholdelse af aftaler og betingelser.
- Produkt i aftalt kvalitet.
- Levering til tiden.

I et konkurrencepræget marked ændres og øges kundernes krav og forventninger hele tiden. Det er derfor afgørende, at både arbejdsgange og medarbejdere løbende opdateres og udvikles.

Virksomheden vil overholde alle relevante myndighedskrav.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'John Stærmose', located in the bottom right corner of the page.